

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

DOSMASDOS es una empresa cuyas actividades principales son el desarrollo de software, la instalación de nuevos sistemas, el servicio de hosting y el comercio electrónico de software y equipamiento informático e industrial y, la realización de intervenciones técnicas y mantenimientos. Sus instalaciones están ubicadas en Marqués de Valterra Nº 17, Vigo (Pontevedra).

Para ello, DOSMASDOS, busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso, utilizando para esto la calidad, mejora continua y el compromiso ambiental que proporciona la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente.

La dirección de DOSMASDOS en su afán de proporcionar a sus clientes unos servicios que respondan de forma óptima a sus necesidades y expectativas, y siendo a su vez respetuosos con el medioambiente, basa su Política de Calidad y Medioambiente en los siguientes principios:

- Proporcionar los medios y recursos necesarios y estructurar un sistema organizativo que garantice el buen funcionamiento del sistema.
- Asegurar que se determinan y cumplen los requisitos de nuestros clientes, con el propósito de aumentar su satisfacción y lograr su fidelización.
- Analizar y tener en cuenta los criterios ambientales en la evaluación y decisión de inversiones.
- Prevenir la contaminación procurando el uso eficiente de los recursos naturales, fomentando el uso tecnologías limpias y minimizando la producción de residuos promoviendo su reciclado, recuperación y reutilización.
- Asegurar el cumplimiento de la Legislación, Reglamentación y Normativa aplicable a nuestras actividades, así como cualquier otro requisito que pueda suscribir nuestra empresa.
- Fomentar la sensibilización, concienciación y formación de nuestros empleados sobre los requisitos de Calidad y de Protección del Medioambiente.
- Mantener cauces de comunicación para informar y dialogar con las partes interesadas sobre las actuaciones de nuestra empresa.
- Asegurar que esta política es divulgada y entendida por todo nuestro personal.
- Revisar anualmente la adecuación y eficacia del sistema y establecer objetivos medibles y coherentes con esta política, acordes al compromiso de mejora continua.

El Responsable de Calidad y Medioambiente de la empresa tiene la autoridad y responsabilidad para implantar, ejecutar y mantener esta política, así como para identificar los problemas e iniciar, recomendar y aportar soluciones.

Cada uno de los miembros de la organización es responsable de realizar su trabajo en cumplimiento de las directrices establecidas en este Manual y en los documentos que lo desarrollan. La calidad se hace por todos y no solo por unos pocos.

El gerente de DOSMASDOS